Na een drukke en interessante Etwinning prijsuitreiking keerden ik en mijn mede studenten en leerkrachten terug via Brussel noord.

Onze leerkrachten hadden zich goed voorbereid op de reis assistentie aangevraagd en bevestigingsmails gekregen. (voor ons was er dus geen probleem)

Eens aangekomen bleek dat er iets mis was gegaan met de aanvraag voor assistentie. Ze beweerden dat we ons eerst moesten aanmelden of dat zo was weet ik niet maar toch was er een probleem ook al ben ik zeker dat dit maar een excuus is.

Na een gesprek met de conducteur en andere NMBS werknemers kwamen er uiteindelijk toch begeleiders ons ophalen en konden de rolstoelen eindelijk op de trein.

Toen we in gent Sint-Pieters aankwamen konden we wel met de lift naar beneden (oef een opluchting).

Toen we aan de trap naar het perron aankwamen bleek er echter nog een probleem te zijn.

Doordat onze treinbegeleiding last minute was stond er een trein voor onze trein midden op het stuk waar rolstoelen over het spoor konden.

Met als gevolg dat onze rolstoel gebruikers niet op het perron konden, en ze dus onrechtstreeks allebei (beide met een fysieke handicap) onrechtreeks verplicht waren om hun weg naar boven te klauwteren wat ik persoonlijk schandalig vindt.

In Gent hadden we ook langdurige discussies met het NMBS personeel over hoe dit opgelost kon worden. Dit veroorzaakten weer ongeveer 20 min vertraging.

De laatste discussie ging over de begeleiding in Kwatrecht

(onze eindbestemming) Omdat we al veel vertraging veroorzaakten besloot 1 van de treinbegeleiders met ons mee te reizen om ons in Kwatrecht te helpen.

Als die dit niet deed hadden we nog meer vertraging bezorgt dus we waren echt blij dat hij dit deed.

Toen we na heel erg veel gedoe eindelijk op de trein zaten zag ik in de ogen van iedereen maar vooral onze rolstoelgebruikers en de leerkrachten het vuur van woede.  
  
Ik wil hierbij wel vermelden dat het eigenlijk niet perse de fout was van de NMBS medewerkers want deze hebben ons zo snel en efficiënt mogelijk (ondanks de situatie) geholpen. Zonder hen waren we waarschijnlijk nog uren onderweg.

Dit was voornamelijk de fout van het systeem van de NMBS omdat onze reservaties niet goed doorgaven.

Om af te sluiten wil ik alle leerkrachten bedanken die mee waren en in het algemeen. Want zonder hun inzet elke dag op rij zou dit nooit gelukt zijn. (Dit is namelijk zeker niet de eerste keer dat dit gebeurt.)

De leerkrachten van Sint Lodewijk mogen meer bedankt worden want elke dag opnieuw staan ze klaar om ons les te geven. Niet alleen les maar ook zeker als onze motivatie een echt voorbeeld. Ze zijn altijd behulpzaam zelfs buiten de les als er iemand geduwd moet worden (dit is zeker niet overal).

Zonder het NMBS personeel en onze leerkrachten was dit nooit gelukt een dikke merçi om mij en mijn medeleerlingen veilig thuis te brengen.  
  
Mijn mening is dat dit nooit had moeten gebeuren en dat mijn 2 medeleerlingen en vrienden naar boven zijn moeten klimmen (zie video hieronder(enkel voor facebook)) maakt mij furieus dit is onacceptabel. Shame on you.